



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

ICT4University
*- Giornata di incontro con le università –
30 marzo 2009*

Ing. Paolo Donzelli

Direttore Ufficio Studi e progetti per l'innovazione digitale

Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie



Agenda

■ Introduzione

■ ICT4University – Campus digitali

- Stato di attuazione dei progetti
- Presentazione nuove funzionalità del portale Ict4university:
 - Quadro sintetico trimestrale
 - Modelli per la rendicontazione
- Indagine conoscitiva servizi online

■ Contributi dei partecipanti

- Condivisione di soluzioni per i servizi “minimi”:
 - Verbalizzazione elettronica degli esami
 - Iscrizioni online
- Questioni aperte, domande ed approfondimenti



ICT4University – Campus digitali

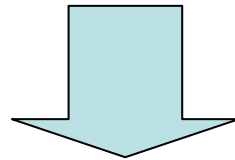
Stato d'attuazione dei progetti



ICT4University – Campus digitali

Stato di attuazione dei progetti

- Tutte le 34 Università ammesse al finanziamento hanno sottoscritto la Convenzione che il Dipartimento ha controfirmato e rese disponibili attraverso il sito www.ict4university.gov.it, nell'apposita area riservata.



I progetti sono operativi



ICT4University – Campus digitali

Scarico della Convenzione controfirmata



sei in: [Home](#) : [Iniziative](#) : [Iniziative in corso](#) : [CAMPUS DIGITALI](#) : [Area riservata](#) : [Scarico convenzione controfirmata](#)

Scarico convenzione controfirmata

Il file .pdf è stato inviato il 25/02/2009 alle ore 13.17.

Non è più possibile modificare le informazioni delle schede.

- Cerca nel sito
- Mappa del sito
- Privacy
- Copyright
- Contatta la redazione

Menu utente



- Scarico della convenzione controfirmata dal Dipartimento per l'Innovazione e la tecnologia
Download del file in formato .p7m (sottoscritto con firma digitale rilasciata ai sensi dell'articolo 29, comma 1, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82)
- [Logout](#)
Esci dall'area riservata e torna alla pagina "CAMPUS DIGITALI"

- Apri
- Apri in una nuova scheda
- Apri in un'altra finestra
- Salva oggetto con nome...
- Stampa destinazione
- Taglia
- Copia
- Copia collegamento
- Incolla
- Aggiungi a Preferiti...
- Proprietà



Ict4University è un programma realizzato da



Presidenza del Consiglio
Ministri

in collaborazione con



Ministero dell'Istruzione,
Università e Ricerca





ICT4University – Campus digitali

Nuove funzionalità del portale



ICT4University – Campus digitali

Nuove funzionalità del portale

■ Il portale presenterà progressivamente nuove funzionalità:

■ **Area pubblica**

■ Visualizzazione dello stato di avanzamento dei progetti, sulla base dei dati forniti trimestralmente dagli atenei

■ **Area riservata**

■ Relazione attività svolte nei primi tre mesi del progetto

■ Relazione conclusiva attività svolte

■ Descrizione sintetica dei risultati di progetto

■ Elenco dei programmi software resi disponibili



ICT4University – Campus digitali

Nuove funzionalità del portale

Per visualizzare lo stato di avanzamento selezionare la voce di menu “**Stato di avanzamento**”



sei in: [Home](#) : [Iniziative](#) : [Iniziative in corso](#) : [CAMPUS DIGITALI](#)

CAMPUS DIGITALI

L'iniziativa prevede il finanziamento di progetti, presentati dalle Università, finalizzati alla realizzazione, estensione o completamento di servizi *online* di tipo amministrativo e/o didattico, accessibili gratuitamente da parte degli studenti.

Destinatari: le università italiane statali e non statali legalmente riconosciute, con l'esclusione delle Università telematiche.

Progetti finanziabili: sono idonei i progetti per la realizzazione, estensione o completamento di servizi *online* di tipo amministrativo e/o didattico, accessibili gratuitamente da parte degli studenti, nonché progetti per la realizzazione, estensione o completamento di infrastrutture di rete in aree ed edifici universitari. Ogni università può presentare un solo progetto.

Ammontare delle risorse disponibili: il fondo destinato al finanziamento dei progetti presentati è pari a euro 3.150.000,00.

Modalità di finanziamento: l'importo massimo del finanziamento è pari al 50% del costo del progetto per un valore non superiore a 100.000,00 euro. È possibile destinare il 30% dell'investimento alla realizzazione di servizi online associati.

Termine di presentazione dei progetti: il termine di presentazione dei progetti, previsto per il 30 giugno, è stato prorogato al 22 luglio 2008.

Pubblicazione dell'Avviso: Gazzetta Ufficiale - Serie Generale n.84 del 9 aprile 2008.



Aviso
Area riservata
Elenco progetti presentati
Elenco progetti ammessi
Stato avanzamento
Grafico test
Fac-simile convenzione
Domande frequenti (faq)
Contatti



Cerca nel sito	
Mappa del sito	
Privacy	
Copyright	





ICT4University – Campus digitali

Nuove funzionalità del portale

Verrà visualizzata una tabella che permette di visionare il dettaglio dello stato di avanzamento del progetto delle singole università.

Linkando sulla voce “**dettaglio**” si apre la scheda con il riepilogo dello stato di avanzamento

Stato avanzamento

Università	Progetto	Percentuale di realizzazione	Dettaglio
Università degli Studi di UDINE	Sistema integrato di iscrizione agli appelli e verbalizzazione esami	30%	Dettaglio





ICT4University – Campus digitali

Nuove funzionalità del portale

Università degli Studi di UDINE

Data aggiornamento	18/03/2009
Data stipula convenzione	18/02/2009
Data fine prevista	18/02/2010
Mesi di proroga autorizzati	0

Infrastruttura wireless

Area coperta (prima/dopo):	10% 20%
Studenti serviti (prima/dopo)	10% 20%
% Realizzazione:	30%

Servizi minimi

Iscrizione on line	35%
Verbalizzazione elettronica esami	30%

Altri servizi

1 servizio 1	30%
2	0%
3	0%
4	0%

Descrizione sintetica dei servizi

servizio 1





ICT4University – Campus digitali

Nuove funzionalità del portale

Entrando nell'area riservata dell'iniziativa è possibile accedere alla sezione relativa alla compilazione dei modelli di rendicontazione (previsti dall'articolo 5 della convenzione)



iniziative cultura
tecnologia università
digitale progetti ICT



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie

Home

Iniziative

Studi e ricerche

News

sei in: [Home](#) : [Iniziative](#)

Iniziative

In corso:



WiFi SUD

L'iniziativa finanzia progetti delle Università del Sud per realizzare, estendere e/o completare reti di connettività senza fili e sviluppare servizi on line per la didattica e/o amministrazione, accessibili gratuitamente da parte degli studenti.

Cerca nel sito

Mappa del sito

Privacy

Copyright

Contatta la redazione

CAMPUS DIGITALI

L'iniziativa finanzia progetti delle Università italiane per realizzare, estendere e/o completare servizi on line per la didattica e amministrazione, e potenziare le infrastrutture di rete negli edifici e nelle aree universitarie



AFAM WiFi

L'iniziativa prevede il finanziamento di progetti, presentati dalle Istituzioni di Alta Formazione Artistica e Musicale legalmente riconosciute, finalizzati alla realizzazione, estensione o completamento di reti di connettività senza fili e di servizi online innovativi di tipo amministrativo e/o didattico.





ICT4University – Campus digitali

Nuove funzionalità del portale



iniziative cultura
tecnologia università
digitale progetti ICT



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie

Home

Iniziative

Studi e ricerche

News

sei in: [Home](#) : [Iniziative](#) : [Iniziative in corso](#) : [CAMPUS DIGITALI](#)

CAMPUS DIGITALI

L'iniziativa ha previsto il finanziamento di progetti, presentati dalle Università, finalizzati alla realizzazione, estensione o completamento di servizi *online* di tipo amministrativo e/o didattico, accessibili gratuitamente da parte degli studenti.

CAMPUS DIGITALI

Destinatari: le università italiane statali e non statali legalmente riconosciute, con l'esclusione delle Università telematiche.

Pubblicazione dell'Avviso: [Gazzetta Ufficiale - Serie Generale n.84 del 9 aprile 2008](#)

Progetti presentati: [sono stati presentati 60 progetti](#)

Progetti ammessi: [sono stati ammessi 34 progetti](#)

Avviso

Argomenti riservati

Elenco progetti presentati

Elenco progetti ammessi

Stipula convenzione

Domande frequenti (faq)

Contatti

Cerca nel sito



Mappa del sito



Privacy



Copyright



Contatta la redazione





ICT4University – Campus digitali

Nuove funzionalità del portale

Inserire login e password per accedere all'area riservata:



The screenshot shows the ICT4University login page. At the top left is the ICT4 University logo. To the right, there is a navigation menu with buttons for Home, Iniziative, Studi e ricerche, and News. Below the navigation menu is a breadcrumb trail: sei in: Home : Iniziative : Iniziative in corso : CAMPUS DIGITALI : Area riservata : Login. The main heading is "Login". Below it, there is a paragraph of text: "Utilizzare le credenziali di accesso impostate nella fase di registrazione oppure [creare ora un nuovo profilo utente](#). Le istruzioni per la registrazione sono disponibili al seguente link: [file PDF](#)". Below this text is a form titled "Parametri di accesso" containing two input fields: "Login" and "Password", and an "Accedi" button. A large red arrow points to the "Login" input field. On the right side of the page, there is a sidebar with a search bar and links for "Cerca nel sito", "Mappa del sito", "Privacy", "Copyright", and "Contatta la redazione". At the top right of the page, there is a logo for "Governo italiano" and the text "Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie".





ICT4University – Campus digitali

Nuove funzionalità del portale

[Home](#)[Iniziative](#)[Studi e ricerche](#)[News](#)

sei in: [Home](#) : [Iniziative](#) : [Iniziative in corso](#) : [CAMPUS DIGITALI](#) : [Area riservata](#) : [Login](#)

Login

Utilizzare le credenziali di accesso impostate nella fase di registrazione oppure [creare ora un nuovo profilo utente](#).

Parametri di accesso

Login

Password

[Cerca nel sito](#)[Mappa del sito](#)[Privacy](#)[Copyright](#)



ICT4University – Campus digitali

Nuove funzionalità del portale

Aggiornamento del quadro sintetico dello stato di avanzamento

Home

Iniziative

Studi e ricerche

News

sei in: [Home](#) : [Iniziative](#) : [Iniziative in corso](#) : [CAMPUS DIGITALI](#) : [Area riservata](#)

Menu utente

Il file .p7m è stato inviato il 18/02/2009 alle ore 10.08.

Non è più possibile modificare le informazioni delle schede.

Cerca r

Mappa

Privacy

Copyrig

Menu utente

- [Scarico della convenzione controfirmata dal Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie](#)
Download del file in formato .p7m (sottoscritto con firma digitale rilasciata da un certificatore accreditato ai sensi dell'articolo 29, comma 1, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82)
- [Aggiornamento quadro sintetico dello stato di avanzamento \(art. 5 comma 5 lettera a convenzione\)](#) ←
- [Relazione attività svolte nei primi tre mesi \(art. 5 comma 2 convenzione\)](#) ←
- Relazione conclusiva attività svolte (art. 5 comma 3 convenzione) ←
- Descrizione sintetica dei risultati di progetto (art. 5 comma 5 lettera b) ←
- Elenco dei programmi software resi disponibili (art. 5 comma 5 lettera c) ←
- [Logout](#)
Esci dall'area riservata e torna alla pagina "CAMPUS DIGITALI"



ICT4University – Campus digitali

Nuove funzionalità del portale

Priv.
Cop.

Dati principali

Data stipula convenzione	<input type="text" value="18/02/2009"/>	(gg/mm/aaaa)
Data fine prevista	<input type="text" value="18/02/2010"/>	(gg/mm/aaaa)
Mesi di proroga autorizzati	<input type="text" value="0"/>	
Data ultimo aggiornamento	<input type="text" value="18/03/2009"/>	(gg/mm/aaaa)

Infrastruttura wireless

Copertura area campus	% all'inizio del progetto	<input type="text" value="10"/>	% al termine del progetto	<input type="text" value="20"/>
Studenti serviti dal wi-fi	% all'inizio del progetto	<input type="text" value="10"/>	% al termine del progetto	<input type="text" value="20"/>
Percentuale realizzazione	<input type="text" value="30"/>	%		

Servizi on-line

Servizi minimi

Servizio	% studenti serviti all'inizio del progetto	% studenti serviti al termine del progetto	% realizzazione
Iscrizione on-line	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="35"/>
Verbalizzazione elettronica esami	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="30"/>

Altri servizi

Servizio	% studenti serviti all'inizio del progetto	% studenti serviti al termine del progetto	% realizzazione	Descrizione
servizio 1	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="30"/>	<input type="text"/>
	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Salva i dati



ICT4University – Campus digitali

Nuove funzionalità del portale

Dopo aver salvato i dati relativi all'aggiornamento del quadro sintetico dello stato di avanzamento si può tornare al menù utente ed effettuare il Logout

Menu utente

- [Scarico della convenzione controfirmata dal Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie](#)
Download del file in formato .p7m (sottoscritto con firma digitale rilasciata da un certificatore accreditato ai sensi dell'articolo 29, comma 1, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82)
- [Aggiornamento quadro sintetico dello stato di avanzamento \(art. 5 comma 5 lettera a convenzione\)](#)
- [Relazione attività svolte nei primi tre mesi \(art. 5 comma 2 convenzione\)](#)
- Relazione conclusiva attività svolte (art. 5 comma 3 convenzione)
- Descrizione sintetica dei risultati di progetto (art. 5 comma 5 lettera b)
- Elenco dei programmi software resi disponibili (art. 5 comma 5 lettera c)
- [Logout](#) ←
Esci dall'area riservata e torna alla pagina "CAMPUS DIGITALI"



ICT4University – Campus digitali

Nuove funzionalità del portale

Relazione attività svolte nei primi tre mesi

Home

Iniziative

Studi e ricerche

News

sei in: [Home](#) : [Iniziative](#) : [Iniziative in corso](#) : [CAMPUS DIGITALI](#) : [Area riservata](#)

Menu utente

Il file .p7m è stato inviato il 18/02/2009 alle ore 10.08.

Non è più possibile modificare le informazioni delle schede.

Menu utente

- [Scarico della convenzione controfirmata dal Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie](#)
Download del file in formato .p7m (sottoscritto con firma digitale rilasciata da un certificatore accreditato ai sensi dell'articolo 29, comma 1, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82)
- [Aggiornamento quadro sintetico dello stato di avanzamento \(art. 5 comma 5 lettera a convenzione\)](#)
- [Relazione attività svolte nei primi tre mesi \(art. 5 comma 2 convenzione\)](#) ←
- Relazione conclusiva attività svolte (art. 5 comma 3 convenzione)
- Descrizione sintetica dei risultati di progetto (art. 5 comma 5 lettera b)
- Elenco dei programmi software resi disponibili (art. 5 comma 5 lettera c)
- [Logout](#)
Esci dall'area riservata e torna alla pagina "CAMPUS DIGITALI"

Cerca r

Mappa

Privacy

Copyrig



ICT4University – Campus digitali

Nuove funzionalità del portale

La predisposizione “**Relazione attività svolte nei primi tre mesi**” comporta i seguenti passi:

- **Compilazione dati** che si divide in 3 sezioni
 1. Dati identificativi
 2. Attività svolte e risultati ottenuti
 3. Allegati tecnici
- **Scarico della relazione in formato .pdf**
- **Firma digitale della relazione**
- **Invio della relazione in formato .p7m**



Relazione a tre mesi sulle attività di progetto

Il file .p7m contenente la relazione a tremesi sulle attività di progetto non è ancora stato inviato

Compilazione dei dati

- [Sezione 1 - Dati identificativi](#)
- [Sezione 2 - Attività svolte e risultati ottenuti](#)
 - [2.1 - Sintesi attività svolte e risultati ottenuti](#)
 - [2.2 - Dettaglio INFRASTRUTTURA](#)
 - [2.3 - Dettaglio SERVIZI](#)
 - [2.4 - Eventuali punti di attenzione rilevati](#)
- [Sezione 3 - Allegati tecnici](#)
 - [3.1 - Schema logico della struttura WiFi](#)
 - [3.2 - Mappa Access Points e Campo EM](#)
 - [3.3 - Elementi infrastrutturali](#)
 - [3.4 - Altro](#)



Scarico della relazione a tre mesi sulle attività del progetto



- [Relazione a tre mesi sulle attività del progetto in formato .pdf](#)
Download del file in formato .pdf (il file va sottoscritto, pena l'inammissibilità, con firma digitale rilasciata da un certificatore accreditato ai sensi dell'articolo 29, comma 1, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82, dal legale rappresentante dell'Istituzione e infine inviato al Dipartimento tramite la presente procedura)

Invio della relazione a tre mesi sulle attività del progetto



- [Invio della relazione a tre mesi sulle attività del progetto](#)
Upload dei file .p7m sottoscritto con firma digitale



ICT4University – Campus digitali

Nuove funzionalità del portale

Analoga procedura dovrà essere seguita per la Relazione conclusiva e la Descrizione dei risultati di progetto (in fase di preparazione)

Home

Iniziative

Studi e ricerche

News

sei in: [Home](#) : [Iniziative](#) : [Iniziative in corso](#) : [CAMPUS DIGITALI](#) : [Area riservata](#)

Menu utente

Il file .p7m è stato inviato il 18/02/2009 alle ore 10.08.

Non è più possibile modificare le informazioni delle schede.

Menu utente

- [Scarico della convenzione controfirmata dal Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie](#)
Download del file in formato .p7m (sottoscritto con firma digitale rilasciata da un certificatore accreditato ai sensi dell'articolo 29, comma 1, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82)
- [Aggiornamento quadro sintetico dello stato di avanzamento \(art. 5 comma 5 lettera a convenzione\)](#)
- [Relazione attività svolte nei primi tre mesi \(art. 5 comma 2 convenzione\)](#)
- Relazione conclusiva attività svolte (art. 5 comma 3 convenzione) ←
- Descrizione sintetica dei risultati di progetto (art. 5 comma 5 lettera b) ←
- Elenco dei programmi software resi disponibili (art. 5 comma 5 lettera c) ←
- [Logout](#)
Esci dall'area riservata e torna alla pagina "CAMPUS DIGITALI"

Cerca r
Mappa
Privacy
Copyrig





ICT4University – Campus digitali

Indagine conoscitiva servizi online



ICT4University – Campus digitali

Indagine conoscitiva servizi online

Il Dipartimento intende condurre una rilevazione sulla diffusione di servizi online per gli studenti presso le Università italiane

Tale rilevazione avverrà attraverso la compilazione di un questionario, che sarà reso disponibile sul sito internet www.ict4university.gov.it

I risultati dell'indagine saranno pubblicati sul sito internet www.ict4university.gov.it.

Il questionario elenca una serie di servizi, di tipo **informativo**, **amministrativo**, **didattico** e **generale**, per i quali è chiesto di indicare:

- se presente in modalità online
- la previsione di attivazione in modalità online
- il livello di utilizzo
- la piattaforma software sulla quale è stato realizzato





ICT4University – Campus digitali

Indagine conoscitiva servizi online

Rilevazione sulla Diffusione di Servizi on line per gli Studenti presso le Università Italiane Stampa Modulo Spedisci per mail

Nome dell'Università _____

Responsabile della compilazione Nome _____ Cognome _____

Telefono _____

Indirizzo e-mail _____

realizzazione ed elaborazione in collaborazione con Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie

UFF. II - STUDI E PROGETTI PER L'INNOVAZIONE DIGITALE
SERV. III - STUDI E RICERCHE PER L'INNOVAZIONE DIGITALE

Servizi	Il servizio è presente in modalità on line?			E' prevista l'attivazione (o il completamento) del servizio in modalità on line?			Indicare il Livello di utilizzo			Piattaforma software	
	Totamente	Parzialmente	Non presente	SI	Solo nella eventualità di appositi finanziamenti esterni	NO	Alto	Medio	Basso	Custom	Package
INFORMATIVI											
Offerta formativa											
Orientamento didattico											
Gestione Borse di studio											
Orientamento al lavoro / Bacheche per opportunità di lavoro in azienda/ Convegni e tirocini											
Avvisi e scadenze											
Web-TV/Radio su canali tematici											
Newsletter agli studenti											
Altro (specificare)											
Altro (specificare)											
Altro (specificare)											
AMMINISTRATIVI											
Informazioni amministrative											
Immatricolazione											
Iscrizioni anni successivi											
Tasse di iscrizione / Calcolo ISEE											
Certificazioni											
Moduli pagamenti											
Pagamenti online											
Richiesta / Rilascio certificazione Integrativa ("Diploma Supplement")											
Sportello amministrativo virtuale											
Student card elettronica											
Prenotazione del posto in segreteria											
Registrazione elettronica degli esami											
Immissione domande tesi di Laurea											
Gestione dei Dottorati di Ricerca											
Visitazione dei Dottorati di Ricerca											
Altro (specificare)											
Altro (specificare)											
Altro (specificare)											
DIDATTICI											
Informazioni sulla didattica / Bacheche elettronica											
Materiale didattico on line											
Web-streaming di materiali didattici											
Podcasting											
Didattica online e attività di tutoring (E-learning)											
Esami a distanza											
Consultazione riviste online / fonti bibliografiche / ...											
Altro (specificare)											
Altro (specificare)											
Altro (specificare)											
GENERALI											
Casella di posta elettronica											
Servizi VoIP											
Punto di contatto per diversamente abili											
Sistemi di auto-prestito e controllo accessi e biblioteca basati su tecnologia RFID											
Suggerimenti / Reclami											
Altro (specificare)											
Altro (specificare)											

		Se Non TOTALMENTE presente			Se presente							
		Il servizio è presente in modalità on line?			E' prevista l'attivazione (o il completamento) del servizio in modalità on line?			Indicare il Livello di utilizzo		Piattaforma software		
ALE TALE		Totamente	Parzialmente	Non presente	SI	Solo nella eventualità di appositi finanziamenti esterni	NO	Alto	Medio	Basso	Custom	Package





ICT4University – Campus digitali

Indagine conoscitiva servizi online

INFORMATIVI

Offerta formativa / Orientamento didattico

Borse di studio

Orientamento al lavoro / Bacheche per opportunità di lavoro in azienda/ Convenzioni e tirocini

Avvisi e scadenze

Web-TV/Radio su canali tematici

Newsletter agli studenti

Altro (*specificare*)

Altro (*specificare*)

Altro (*specificare*)

AMMINISTRATIVI

Informazioni amministrative

Immatricolazione

Iscrizione anni successivi

Tasse di iscrizione / Calcolo ISEE

Certificazioni

Moduli pagamenti

Pagamenti online

Richiesta / Rilascio certificazione integrativa ("Diploma Supplement")

Sportello amministrativo virtuale

Student card elettronica

Prenotazione del posto in segreteria

Registrazione elettronica degli esami

Immissione domande tesi di Laurea

Gestione e valutazione dei Dottorati di Ricerca

Altro (*specificare*)

Altro (*specificare*)

Altro (*specificare*)



ICT4University – Campus digitali

Indagine conoscitiva servizi online

DIDATTICI	
Informazioni sulla didattica / Bachecca elettronica	
Materiale didattico on line	
Web-streaming di materiali didattici	
Podcasting	
Didattica online e attività di tutoring (E-learning)	
Esami a distanza	
Consultazione riviste online / fonti bibliografiche / ...	
Altro (<i>specificare</i>)	
Altro (<i>specificare</i>)	
Altro (<i>specificare</i>)	
GENERALI	
Casella di posta elettronica	
Servizi VoIP	
Punto di contatto per diversamente abili	
Sistemi di auto-prestito e controllo accessi in biblioteca basati su tecnologia RFID	
Suggerimenti / Reclami	
Altro (<i>specificare</i>)	
Altro (<i>specificare</i>)	
Altro (<i>specificare</i>)	