



"ICT4University – Campus Digitali"
Regione LAZIO
Libera Univ. Inter.le Studi Sociali "Guido Carli" LUISS-ROMA
Progetto: LUISS Digit@le
21-lug-2008

Sezione 1 – Dati del proponente

Università proponente

Denominazione	Libera Univ. Inter.le Studi Sociali "Guido Carli" LUISS-ROMA
Sede	Roma
Indirizzo postale	Viale Pola, 12
Indirizzo e-mail	cdipalma@luiss.it
Telefono	06852251
Fax	0685225300
Sito web	www.luiss.it
Codice Fiscale	02508710585

Rappresentante legale

Cognome e nome	Celli Pier Luigi
Qualifica	Direttore Generale e Amministratore Delegato
Telefono	0685225200
Fax	0685225300
Indirizzo e-mail	direzionegenerale@luiss.it

Referente di progetto

Cognome e nome	Di Palma Carlo
Qualifica	Dirigente Responsabile IT
Telefono	06852251
Fax	06852251
Indirizzo e-mail	cdipalma@luiss.it

Sezione 2 – Sintesi del progetto

Identificazione e descrizione breve del progetto

Nome progetto	LUISS Digit@le
Finalità progetto	Il progetto LUISS Digit@le è volto ad estendere le possibilità di accesso ai servizi universitari da parte degli studenti attraverso tecnologie telematiche, semplificando le procedure operative e sfruttando le possibilità di collaborazione offerte dalla recente diffusione della banda larga.
Date inizio prevista	01/01/2009
Date fine prevista	31/12/2009

Struttura finanziaria del progetto

Valore totale del Progetto pari a:	337.000,00
Di cui a carico:	
1. Università	237.000,00
2. Finanziamento richiesto al Dipartimento	100.000,00
3. Altri soggetti pubblici o privati	0,00
4. Altri	0,00
N/A	

Dettaglio del finanziamento richiesto al Dipartimento

Finanziamento richiesto al Dipartimento:	100.000,00
Di cui:	
1. per servizi (compresi i servizi minimi)	60.000,00
2. per infrastrutture di rete	30.000,00
3. per piano di comunicazione agli studenti	10.000,00

Copertura e caratteristiche dei servizi minimi

Servizio per l'iscrizione online

Il servizio è già disponibile presso l'università?	SI
Descrizione sintetica	Il servizio di iscrizione online è presente da tempo tra i servizi agli studenti. Attraverso un'applicazione Web il candidato registra i propri dati e prenota l'accesso al concorso per la facoltà scelta. In caso di esito positivo i dati personali dello studente e le informazioni sull'avvenuto pagamento delle tasse universitarie vengono inoltrati automaticamente al sistema di immatricolazione che provvede a generare una nuova posizione universitaria.

Servizio per la verbalizzazione elettronica degli esami

Il servizio è già disponibile presso l'università?	NO
Descrizione sintetica	Attraverso l'implementazione dell'apposito modulo del software di gestione ESSE3 verrà avviata una sperimentazione per gli studenti della facoltà di Scienze Politiche della procedura di verbalizzazione online.
Qualora il servizio sia introdotto in modalità	15.0

sperimentale, indicare la percentuale studenti che ne potranno usufruire (rispetto agli iscritti)	
--	--

Copertura e caratteristiche degli eventuali altri principali servizi realizzati

Denominazione del servizio	Domande di laurea
Descrizione sintetica	La procedura di presentazione delle domande di laurea online verrà realizzata e messa in linea per tutti gli studenti attraverso l'attivazione dell'apposito modulo del software ESSE3, che permette al singolo studente di registrare la propria richiesta completa di informazioni sull'appello, il relatore, il titolo della tesi e le parole chiave.
Percentuale studenti raggiunti dal servizio (rispetto agli iscritti)	100.0
Eventuali informazioni aggiuntive	

Denominazione del servizio	Stage e Tirocini
Descrizione sintetica	Per la gestione degli stage svolti dagli studenti quali prove di un Esame di Stato e dei Tirocini Curriculari sarà avviata la sperimentazione di una procedura online collegata con il software di gestione ESSE3. L'obiettivo è quello di automatizzare le domande di stage e di integrarle automaticamente ai curriculum.
Percentuale studenti raggiunti dal servizio (rispetto agli iscritti)	100.0
Eventuali informazioni aggiuntive	

Denominazione del servizio	Mobilità studentesca - Erasmus
Descrizione sintetica	La gestione delle richieste di adesione al programma di scambio tra Università ERASMUS sarà gestita attraverso una procedura online dedicata e integrata nel software ESSE3. Le domande raccolte verranno poi elaborate secondo i criteri stabiliti dal bando al fine di redigere la graduatoria.
Percentuale studenti raggiunti dal servizio (rispetto agli iscritti)	100.0
Eventuali informazioni aggiuntive	

Denominazione del servizio	Collaborazione e condivisione
Descrizione sintetica	Viene realizzata una piattaforma di collaborazione tra gli studenti che permetta loro di condividere informazioni utili allo studio e all'organizzazione della vita studentesca. La stessa piattaforma metterà a disposizione di professori e studenti un utile luogo di ritrovo online, svincolato dalla presenza fisica nei locali dell'Università, dove incontrarsi e promuovere la comunicazione.
Percentuale studenti raggiunti dal servizio (rispetto agli iscritti)	100.0
Eventuali informazioni aggiuntive	

Denominazione del servizio	Piattaforma di accesso ai servizi online
Descrizione sintetica	Per permettere l'accesso ai servizi online a tutti gli studenti della facoltà vengono resi operativi 6 chioschi multifunzionali attraverso i quali possono essere effettuate tutte le operazioni di segreteria e la emissione di tutti i principali certificati oltre la stampa dello statone personale

	per il sostenimento delle prove d'esame..
Percentuale studenti raggiunti dal servizio (rispetto agli iscritti)	100.0
Eventuali informazioni aggiuntive	

Misure di sicurezza previste

Descrizione sintetica delle procedure previste per l'autenticazione e la gestione degli accessi alla rete	Autenticazione alla directory centralizzata dell'Ateneo attraverso username e password
Descrizione sintetica di ulteriori misure di sicurezza previste	Infrastruttura di firewalling e Antivirus su tutti i sistemi.

Copertura della rete senza fili realizzata

Percentuale dell'area dell'Università coperta da infrastrutture di rete prima del progetto	100.0
Percentuale dell'area dell'Università che si prevede sarà coperta da infrastrutture di rete al completamento del progetto	100.0
Percentuale di studenti che si prevede saranno raggiunti infrastruttura di rete al completamento del progetto sul totale degli studenti iscritti	100.0
Numero studenti regolarmente iscritti all'ateneo	6500

Utilizzo di soluzioni Open Source e/o riuso di soluzioni disponibili

Soluzioni Open Source utilizzate nel progetto	Linux, Apache, PHP, MySQL, PostgreSQL
Soluzioni già realizzate, anche da terzi, e riutilizzate nel progetto	ESSE3

Piano di comunicazione

Piano di comunicazione del progetto (ad esempio, bacheche dedicate, poster, depliant illustrativi, ecc.)	Sito istituzionale, locandine, depliant. Pubblicazione sulle bacheche elettroniche. Invio di materiale informativo per posta elettronica.
--	--

Sezione 3 – Scheda Progetto

Nome e descrizione del progetto

Con il progetto LUISS Digit@le si vogliono ampliare e arricchire i servizi offerti dall'Università agli studenti attraverso i canali telematici, sfruttando le possibilità aperte dalla diffusione della banda larga.

All'interno del progetto vengono realizzati, in maniera organica, diversi servizi volti a migliorare le attività di studio e l'interazione con le strutture universitarie. Attraverso questi servizi sarà possibile, per uno studente LUISS, vivere appieno e facilmente la sua esperienza universitaria ovunque si trovi, massimizzando il rendimento del suo tempo.

A supporto dei nuovi servizi viene ammodernata l'infrastruttura di rete della sede principale e viene allineata con lo stato delle infrastrutture realizzate negli scorsi mesi nella nuova e prestigiosa sede di Viale Romania.

Obiettivi e ambito del progetto

Il progetto si colloca nell'ambito delle attività svolte dal settore dei Sistemi Informativi per la realizzazione di servizi agli studenti. Negli ultimi anni il dipartimento ha progressivamente portato online le principali procedure di segreteria e interazione con le strutture universitarie e intende completare l'accessibilità online ai servizi nei prossimi mesi.

Con il presente progetto si vuole rendere accessibili telematicamente le seguenti funzioni:

- Verbalizzazione degli esami
- Presentazione domande di laurea
- Gestione Stage e Tirocini
- Richieste progetto ERASMUS
- Collaborazione tra gli studenti

Nell'ambito delle attività di pianificazione e gestione dell'infrastruttura, il settore dei Sistemi Informativi intende potenziare le caratteristiche tecniche dell'infrastruttura di rete con lo scopo di supportare la diffusione dei servizi online con un'adeguata disponibilità di banda. Viene pertanto inserita nel progetto la sostituzione degli apparati di rete della sede di Via Pola, centro dell'architettura di rete dell'Università, con apparati in grado di realizzare velocità di accesso di 1Gbps per porta e un backbone di transito con capacità di switching maggiori di 100Gbps.

Finalità e risultati attesi dal progetto

Al termine del progetto gli studenti potranno effettuare le principali operazioni di segreteria direttamente online, attraverso la rete Internet oppure sfruttando i chioschi digitali messi a disposizione negli spazi dell'Ateneo come parte di questo progetto.

Visto l'impatto sulle correnti operazioni di verbalizzazione, il progetto prevede l'introduzione della procedura di verbalizzazione elettronica in via sperimentale per la sola facoltà di Scienze Politiche (1000 studenti, 15% del totale). Durante la fase di sperimentazione sarà mantenuta in parallelo la procedura di verbalizzazione cartacea.

Al termine della sperimentazione saranno raccolti e valutati gli elementi tecnologici e procedurali necessari per pianificare l'introduzione del processo di verbalizzazione online in tutte le facoltà dell'Ateneo e la conseguente dematerializzazione dei verbali d'esame. Non rientra nell'ambito di questo progetto valutare e realizzare una soluzione di archiviazione sostitutiva per i verbali elettronici.

Caratteristiche dei servizi / Procedure di sicurezza

Il servizio di verbalizzazione online copre l'intero processo della gestione dell'esame dalla definizione dell'appello (che può essere effettuata dalla segreteria didattica o dal docente stesso) fino alla verbalizzazione e caricamento nella carriera dello studente dell'esito della prova d'esame da parte dello studente. In particolare, per quanto riguarda la parte di verbalizzazione le funzionalità on-line a disposizione del docente consentono di

- visualizzare l'elenco delle attività in cui il docente risulta coinvolto (titolare, resp.didattico, lez)
- visualizzare lo stato delle verbalizzazioni effettuate e ricercare appelli/prove intermedie/singoli esami da verbalizzare
- elencare gli studenti iscritti all'appello il cui esito è da verbalizzare

- gestire il singolo verbale d'esame
- aggiungere e digitare il testo della singola domanda
- precedere alla verbalizzazione con l'inserimento del pin (e della smart-card in presenza di dispositivo di firma digitale)

La funzionalità di gestione delle Domande di Laurea consente di gestire le seguenti operazioni

- illustrare le regole di tesi valide per il CDS a cui lo studente è iscritto
- presentare domanda di laurea definendo, appello, relatore, titolo e parole chiave
- visualizzare tutti gli appelli di laurea disponibili
- inserire i dati Almalaurea

La procedura di gestione di stage e tirocini consente allo studente di gestire la richiesta di stage scegliendo tra le aziende registrate. Attraverso la stessa procedura viene inserito nel curriculum dello studente il risultato dello stage e le valutazioni del responsabile aziendale.

L'applicazione di gestione delle richieste per il progetto di scambio universitario ERASMUS consente allo studente di compilare on-line il modulo di richiesta. Durante la compilazione lo studente viene assistito dalla procedura di verifica per garantire il corretto inserimento di tutti i dati richiesti e la disponibilità della documentazione necessaria.

Il servizio di collaborazione per gli studenti mette a disposizione un forum, un sistema di gestione documentale e una piattaforma di comunicazione istantanea attraverso cui gli studenti possono

- scambiare informazioni su corsi e attività universitarie,
- raccogliere e organizzare informazioni utili allo studio
- stabilire un contatto immediato con altri studenti, professori ed assistenti per la risoluzione di quesiti e l'organizzazione delle attività di studio

Il sistema di accesso ai servizi online attraverso chiosco telematico consente allo studente di accedere rapidamente e semplicemente a tutti i servizi disponibili attraverso una semplice interfaccia Web. Tutte le operazioni di segreteria avvengono in seguito ad autenticazione con badge magnetico (in dotazione a tutti gli studenti) o username e password. Il sistema permette inoltre la navigazione all'interno del sistema informativo Luiss e l'accesso ai servizi di collaborazione.

Disegno di massima della soluzione

La soluzione proposta prevede la realizzazione di una infrastruttura di rete in tecnologia Gigabit Ethernet presso le sedi di Via Pola e Via Parenzo. Particolarmente critica risulta la sede di Via Pola nella quale è localizzato il centro di calcolo principale e il nodo di interconnessione delle diverse sedi. In questa sede è prevista la creazione di una infrastruttura ridondata per garantire la continuità di servizio necessaria alle nuove soluzioni.

Uno schema di rete di alto livello con le sedi oggetto dell'intervento di ristrutturazione è visualizzabile nell'immagine allegata.

Le funzionalità di Verbalizzazione online, gestione online stage e tirocini, mobilità studentesca verranno realizzate attraverso l'implementazione degli appositi moduli del software di gestione ESSE3 attualmente in fase di realizzazione. Per ciascun modulo sono previste attività di analisi funzionale, personalizzazione, integrazione con le procedure esistenti, test e rilascio.

I servizi di comunicazione e condivisione delle informazioni tra studenti verranno realizzati attraverso la creazione di un'apposita piattaforma per servizi Web modulare, dotata di meccanismi di alta affidabilità e alta disponibilità, in grado di scalare al crescere delle esigenze degli utenti.

La piattaforma di accesso ai servizi online verrà infine realizzata attraverso l'installazione nei locali dell'Ateneo di 6 chioschi multimediali appositamente disegnati per l'accesso autenticato (attraverso lettore di badge e smart card) ai servizi forniti dall'infrastruttura di Information Technology LUISS.

Approccio e Piano di realizzazione

Il piano di realizzazione scelto per questo progetto prevede la suddivisione dei diversi servizi in tre aree: servizi di rete, servizi online di segreteria e servizi online di comunicazione e collaborazione. Per ciascuna area sarà identificato un responsabile di progetto a cui saranno affidate le mansioni di gestione e controllo delle operazioni.

Per ciascun servizio il responsabile di progetto realizzerà un piano di dettaglio delle attività necessarie, sulla base delle valutazioni preventive realizzate per la pianificazione del progetto tale da realizzare le attività descritte nel periodo compreso tra il 1/1/2009 ed il 31/12/2009.

Per l'infrastruttura di rete è prevista la realizzazione delle attività di

- creazione di un ambiente di test della nuova infrastruttura
- implementazione nell'ambiente di test delle configurazioni necessarie alla realizzazione dell'architettura richiesta
- verifica nell'ambiente di test del funzionamento dell'architettura anche in condizioni di fallimento di singole componenti
- rilascio dell'architettura in produzione
- monitoraggio e verifica

Per ciascuno dei servizi realizzati attraverso l'implementazione di moduli del software ESSE3 sono previste le attività di

- Analisi funzionale
- Predisposizione software e personalizzazioni
- Configurazione di sistema
- Verifica funzionale
- Formazione

Per i servizi di comunicazione e collaborazioni sono previste le attività

- installazione e configurazione del sistema
- personalizzazione
- integrazione con le procedure di autenticazione e gestione attualmente in uso
- verifica funzionale
- formazione del personale addetto alla gestione

Utilizzo di soluzioni Open Source e riuso di soluzioni già disponibili

Il progetto non prevede lo sviluppo di software se non per le necessarie operazioni di personalizzazione.

Le funzionalità di verbalizzazione online, gestione stage e tirocini, mobilità studentesca e gestione delle domande di laurea verranno realizzate attraverso l'implementazione di moduli disponibili per il software ESSE3 realizzato da Kion S.p.A.

I servizi di collaborazione e comunicazione verranno invece realizzati attraverso l'implementazione di servizi Web interamente basati su software Open Source quali GNU/Linux, Apache, Tomcat, PHP, MySQL e PostgreSQL. Per soddisfare i requisiti di scalabilità ed economicità l'intera piattaforma verrà realizzata su server virtuali con tecnologia VMWare.

Iniziative e Piano di comunicazione

Terminate le attività di verifica di ciascun servizio verrà realizzato, contemporaneamente al rilascio delle funzionalità, il materiale informativo necessario a pubblicizzare la disponibilità dei nuovi servizi e all'informazione sulle modalità di accesso.

La comunicazione verrà effettuata attraverso la produzione di

- documentazione elettronica disponibile sul sito della LUISS
- manifesti informativi da pubblicare nei locali dell'Ateneo
- brochure informative con istruzioni rapide per l'accesso ai servizi
- comunicazioni informative da inviare a mezzo posta tradizionale
- piccoli spot da mandare in onda sulla Web Radio interna (RadioLuiss)

Struttura finanziaria del progetto

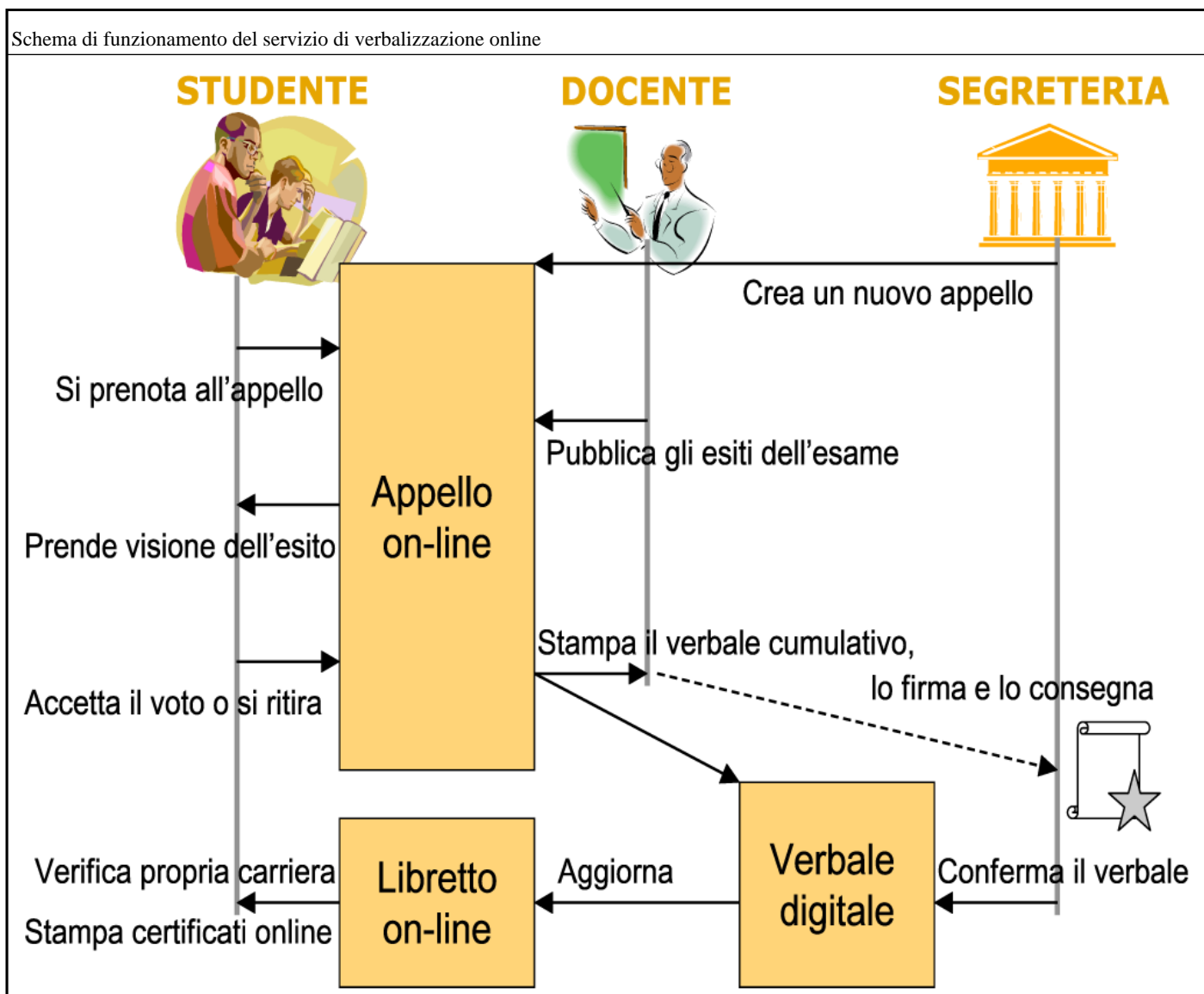
I costi necessari per la realizzazione dei servizi sono così suddivisi:

- 130.000,00 euro per la realizzazione dell'infrastruttura di rete GigaBit
- 80.000,00 euro per l'implementazione dei moduli del sistema ESSE3 di cui, nel dettaglio:

- * 32.000,00 euro per Verbalizzazione online
- * 19.000,00 euro per Gestione Stage e Tirocini
- * 18.000,00 euro per Mobilità studenti - ERASMUS
- * 11.000,00 euro per Gestione domande di Laurea
- 55.000,00 euro per la realizzazione della piattaforma di accesso attraverso chioschi multimediali
- 52.000,00 per la realizzazione dei servizi di collaborazione e comunicazione per gli studenti
- 20.000,00 euro per il piano di comunicazione agli studenti

Eventuali ulteriori informazioni

Schema di funzionamento del servizio di verbalizzazione online



Copertura della nuova infrastruttura di rete Gigabit

