



"ICT4University – Campus Digitali"
Regione FRIULI-VENEZIA GIULIA
Università degli Studi di UDINE

Progetto: Sistema integrato di iscrizione agli appelli e verbalizzazione esami
18-lug-2008

Sezione 1 – Dati del proponente

Università proponente

Denominazione	Università degli Studi di UDINE
Sede	Udine
Indirizzo postale	via Palladio, 8
Indirizzo e-mail	Progetto_ict4u@uniud.it
Telefono	0432 556280
Fax	0432 556240
Sito web	http://www.uniud.it
Codice Fiscale	80014550307

Rappresentante legale

Cognome e nome	Compagno Cristiana
Qualifica	Rettore
Telefono	0432 556250
Fax	0432 556259
Indirizzo e-mail	rettore@amm.uniud.it

Referente di progetto

Cognome e nome	Marcolongo Tiziana
Qualifica	Responsabile dei Sistemi Informativi
Telefono	320 4350837
Fax	0432 556240
Indirizzo e-mail	Progetto_ict4u@uniud.it

Sezione 2 – Sintesi del progetto

Identificazione e descrizione breve del progetto

Nome progetto	Sistema integrato di iscrizione agli appelli e verbalizzazione esami
Finalità progetto	Estensione dell'attuale sistema di iscrizione agli appelli e verbalizzazione esami con l'integrazione completa al nuovo sistema di segreteria studenti che entrerà in produzione a novembre. Diffusione dell'accessibilità alle procedure mediante l'estensione della copertura WI-FI su sedi d'Ateneo che ne sono ancora prive.
Date inizio prevista	01/07/2008
Date fine prevista	30/06/2009

Struttura finanziaria del progetto

Valore totale del Progetto pari a:	126.000,00
Di cui a carico:	
1. Università	76.000,00
2. Finanziamento richiesto al Dipartimento	50.000,00
3. Altri soggetti pubblici o privati	0,00
4. Altri	0,00
N/A	

Dettaglio del finanziamento richiesto al Dipartimento

Finanziamento richiesto al Dipartimento:	50.000,00
Di cui:	
1. per servizi (compresi i servizi minimi)	18.800,00
2. per infrastrutture di rete	30.000,00
3. per piano di comunicazione agli studenti	1.200,00

Copertura e caratteristiche dei servizi minimi

Servizio per l'iscrizione online

Il servizio è già disponibile presso l'università?	SI
Descrizione sintetica	Il sistema permette la preiscrizione sia a corsi a numero programmato (iscrizione al concorso) che ad accesso libero (preimmatricolazione). In esso è realizzato un sistema di pagamento delle tasse di iscrizione integrato con le procedure di pagamento che ne permettono una agevole rendicontazione finanziaria. Raggiungibile all'indirizzo: http://didattica.amm.uniud.it/Preiscrizioni/Default.aspx

Servizio per la verbalizzazione elettronica degli esami

Il servizio è già disponibile presso l'università?	SI
Descrizione sintetica	E' disponibile in una versione non integrata con l'attuale sistema di segreteria studenti che il progetto in presentazione va a sostituire, e non lo sarà nemmeno con il nuovo sistema. Raggiungibile all'indirizzo https://esami.uniud.it

Qualora il servizio sia introdotto in modalità sperimentale, indicare la percentuale studenti che ne potranno usufruire (rispetto agli iscritti)	0.0
--	-----

Copertura e caratteristiche degli eventuali altri principali servizi realizzati

Denominazione del servizio	Materiale Didattico
Descrizione sintetica	Distribuzione online autenticata del materiale delle lezioni
Percentuale studenti raggiunti dal servizio (rispetto agli iscritti)	90.0
Eventuali informazioni aggiuntive	Raggiungibile all'indirizzo: http://materiale Didattico.uniud.it

Denominazione del servizio	Pronto Università
Descrizione sintetica	Portale Vocale per le comunicazioni su lezioni e appelli, nonché iscrizione agli esami
Percentuale studenti raggiunti dal servizio (rispetto agli iscritti)	90.0
Eventuali informazioni aggiuntive	Raggiungibile al numero: 199 414 101

Denominazione del servizio	Avvisi e scadenze
Descrizione sintetica	Portale informativo su date rilevanti per la carriera degli studenti
Percentuale studenti raggiunti dal servizio (rispetto agli iscritti)	100.0
Eventuali informazioni aggiuntive	Raggiungibile all'indirizzo: http://www.uniud.it/didattica/avvisi/

Denominazione del servizio	SABRA
Descrizione sintetica	Sistema Automatizzato per la consultazione delle Banche dati in Rete di Ateneo
Percentuale studenti raggiunti dal servizio (rispetto agli iscritti)	90.0
Eventuali informazioni aggiuntive	Raggiungibile all'indirizzo: http://www.bib.uniud.it/sabra/

Denominazione del servizio	Aleph
Descrizione sintetica	Catalogo generale del sistema Bibliotecario di Ateneo
Percentuale studenti raggiunti dal servizio (rispetto agli iscritti)	100.0
Eventuali informazioni aggiuntive	Raggiungibile all'indirizzo: http://opac.bib.uniud.it

Denominazione del servizio	Portale sull'orientamento
Descrizione sintetica	Opportunità di esperienze di crescita offerte agli studenti

Percentuale studenti raggiunti dal servizio (rispetto agli iscritti)	100.0
Eventuali informazioni aggiuntive	Raggiungibile all'indirizzo: http://www.orientamento.uniud.it/

Denominazione del servizio	Helpdesk
Descrizione sintetica	Servizio di assistenza per problematiche di natura informatica
Percentuale studenti raggiunti dal servizio (rispetto agli iscritti)	100.0
Eventuali informazioni aggiuntive	Raggiungibile all'indirizzo: http://csit.uniud.it/index.php?id=47

Denominazione del servizio	Web di Ateneo
Descrizione sintetica	Portale informativo su tutte le realtà dell'Ateneo
Percentuale studenti raggiunti dal servizio (rispetto agli iscritti)	100.0
Eventuali informazioni aggiuntive	Raggiungibile all'indirizzo: http://www.uniud.it

Denominazione del servizio	Posta elettronica
Descrizione sintetica	Servizio di posta elettronica per gli studenti
Percentuale studenti raggiunti dal servizio (rispetto agli iscritti)	90.0
Eventuali informazioni aggiuntive	Raggiungibile all'indirizzo: https://spes.uniud.it/cp/ps/Main/login/Login?style=uudine.it

Denominazione del servizio	Certibol
Descrizione sintetica	Sistema per il rilascio di certificazioni di carriera online
Percentuale studenti raggiunti dal servizio (rispetto agli iscritti)	80.0
Eventuali informazioni aggiuntive	Raggiungibile all'indirizzo: http://didattica.amm.uniud.it/Certibol2006/Default.aspx

Denominazione del servizio	Sindy
Descrizione sintetica	Sistema Informativo per la didattica
Percentuale studenti raggiunti dal servizio (rispetto agli iscritti)	90.0
Eventuali informazioni aggiuntive	Raggiungibile all'indirizzo: http://www.sindy.uniud.it Per l'iscrizione agli appelli, ai corsi di lingua, la visualizzazione degli orari di ricevimento e

	delle lezioni
--	---------------

Misure di sicurezza previste

Descrizione sintetica delle procedure previste per l'autenticazione e la gestione degli accessi alla rete	Gli utenti studenti vengono autenticati utilizzando le credenziali che posseggono sul sistema di gestione della loro carriera e viene impiegato principalmente il protocollo 802.1x (in particolare PEAP ed EAP-TLS), mentre i docenti vengono autenticati utilizzando delle credenziali personalizzate. Inoltre tutto il traffico in ingresso e in uscita dalle reti wi-fi è sottoposto a controllo tramite una appliance che svolge le funzioni di Firewall, Intrusion Prevention, Antivirus e Antispyware
Descrizione sintetica di ulteriori misure di sicurezza previste	Protocollo https per l'autenticazione nelle procedure web, uso di intranet con filtraggio attraverso ACL su router per i sistemi client.

Copertura della rete senza fili realizzata

Percentuale dell'area dell'Università coperta da infrastrutture di rete prima del progetto	30.0
Percentuale dell'area dell'Università che si prevede sarà coperta da infrastrutture di rete al completamento del progetto	50.0
Percentuale di studenti che si prevede saranno raggiunti infrastruttura di rete al completamento del progetto sul totale degli studenti iscritti	90.0
Numero studenti regolarmente iscritti all'ateneo	18000

Utilizzo di soluzioni Open Source e/o riuso di soluzioni disponibili

Soluzioni Open Source utilizzate nel progetto	N/D
Soluzioni già realizzate, anche da terzi, e riutilizzate nel progetto	Riuso a titolo gratuito del codice sviluppato per altri atenei dalla ditta fornitrice della licenza software

Piano di comunicazione

Piano di comunicazione del progetto (ad esempio, bacheche dedicate, poster, depliant illustrativi, ecc.)	Seminari formativi in aula, depliant illustrati.
--	--

Sezione 3 – Scheda Progetto

Nome e descrizione del progetto

Sistema integrato di iscrizione agli appelli e verbalizzazione esami.

Obiettivi e ambito del progetto

Estensione dell'attuale sistema di iscrizione agli appelli e verbalizzazione esami con l'integrazione completa al nuovo sistema di segreteria studenti che entrerà in produzione a novembre. Diffusione dell'accessibilità alle procedure mediante l'estensione della copertura WI-FI su sedi d'Ateneo che ne sono ancora prive.

Finalità e risultati attesi dal progetto

L'integrazione con il sistema di segreteria permetterà di:

diminuire i tempi di trasferimento delle informazioni sugli esami fatti ottenendo certificazioni di carriera sempre più aggiornate a quella realmente sostenuta dallo studente. Garantire la consistenza dei dati che saranno unici.

Limitare gli errori di verbalizzazione dovuti alla mancanza di informazioni sul piano di studi dello studente di cui soffre l'attuale sistema di iscrizione appelli e verbalizzazione.

Caratteristiche dei servizi / Procedure di sicurezza

L'erogazione dei servizi via web permetterà la consultazione dei calendari degli appelli, con date di chiusura e limitazioni nel numero di iscritti con largo anticipo in modo che lo studente possa programmare al meglio la propria attività didattica.

Una volta effettuata l'iscrizione lo studente riceverà eventuali comunicazioni del docente legate all'appello, sosterrà l'esame, potrà esprimere il consenso al voto assegnatogli e vedersi verbalizzare l'esame in breve tempo direttamente in carriera.

La sicurezza dei dati di iscrizione e la disponibilità in termini sia temporali che spaziali permette l'organizzazione logistica degli appelli ai docenti che spesso si trovano in sedi diverse da quelle dell'Ateneo e lavorano in orari diversi da quelli di apertura dei locali universitari.

I docenti potranno definire date di appello, inviare messaggi agli iscritti alle prove, recuperare le liste di iscrizione, assegnare voti e chiederne il consenso, verbalizzare direttamente in carriera.

Non avendo introdotto la firma digitale dovranno stampare un verbale riassuntivo, circa 30 esiti per foglio, da firmare e inviare alla segreteria studenti che recupererà i dati dal sistema e li convaliderà.

La firma autografa quindi rimane lo strumento attestante la validità giuridica della verbalizzazione.

La sicurezza informatica è garantita dall'uso del protocollo https per l'autenticazione nelle procedure web e l'uso di intranet con filtraggio attraverso ACL su router per i sistemi client.

Inoltre i dati saranno ridonati su un sistema di storage remoto rispetto a quello in cui risiedono in produzione e verranno realizzati backup su nastro.

Disegno di massima della soluzione

Disegno della soluzione

Approccio e Piano di realizzazione

La realizzazione del progetto al fine della messa in produzione nel novembre 2008 e la conclusione di una prima fase di rodaggio nel giugno 2009 prevede i seguenti passi:

prima di luglio '08: trattandosi di una parte ben definita del progetto di segreteria studenti a luglio '08 sarà già disponibile la configurazione hw e sw necessaria alle procedure di iscrizione e verbalizzazione degli appelli.

Luglio '08: formazione delle Facoltà e delle segreterie studenti nell'uso del programma Agosto '08: Una volta disponibile la struttura dell'offerta formativa le facoltà integreranno tali dati con le coperture docenti e le condivisioni logistiche fra insegnamenti.

Settembre - novembre '08: a seconda della disponibilità del dato saranno caricati e resi visibili i calendari degli appelli

Settembre novembre '08: formazione docenti e studenti sull'uso del nuovo sistema

Dicembre '08: messa in produzione

Dicembre - giugno '08: raccolta esperienze e suggerimenti, applicazione correttivi

Utilizzo di soluzioni Open Source e riuso di soluzioni già disponibili

La ditta fornitrice garantisce la disponibilità in forma gratuita di tutte le soluzioni già sviluppate una prima volta per qualche altro Ateneo che abbia adottato lo stesso prodotto software.

Iniziative e Piano di comunicazione

Si prevedono molte giornate di formazione in aula per i diversi attori coinvolti nel progetto. Sarà inoltre data comunicazione mediante gli strumenti di comunicazione di Ateneo (Res <http://res.uniud.it/27>, Qui Uniud <http://qui.uniud.it/>) e depliant illustrati.

Struttura finanziaria del progetto

Finanziamenti del progetto dal valore pari a € 126.000,00

Università di Udine: € 76.000,00 (60,31%)

Dipartimento: € 50.000,00 (39,69%)

Il valore del progetto è stato così calcolato:

Capo progetto interno (1 anno D1)	€ 33.000
Costo gestione 3 mesi dall'attivazione	€ 3.750
Estensione wi fi	€ 30.000
Costi hw e sw	€ 12.000
Progettazione ditta	€ 31.875
Totale con iva (ove applicabile)	€126.150
Valore arrotondato	€126.000

Eventuali ulteriori informazioni

Il progetto è una parte ben definita, ancora da realizzare alla data di pubblicazione del comunicato relativo all'iniziativa "ICT4University - Campus digitali" del 9.4.2008, di un progetto maggiore quale la sostituzione dell'attuale sistema di segreteria studenti basato su tecnologia AS400.

Si tratta di una estensione dei servizi già offerti a studenti e docenti, sviluppati in casa, ma non integrati con il sistema di segreteria ne' integrabili con il nuovo. Inoltre l'Ateneo non è dotato di una infrastruttura tale da poter garantire l'adeguamento tempestivo delle procedure alla legislazione che in questi anni sembrano essere sempre più frequenti.

Sezione 4 – Allegati

Disegno della soluzione

